



COMUNE DI SCILLATO

CITTÀ METROPOLITANA DI PALERMO

COPIA DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

N. 9 del Registro

Addi, 28-02-2024.

Oggetto: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI GESTORI SALVAGUARDATI
APPROVATA DALL'ASSEMBLEA DEI SINDACI CON DELIBERAZIONE N. 6/ATIPA del
30/10/2023

L'anno duemilaventiquattro, il giorno ventotto del mese di febbraio alle ore 18:00, nella sala delle consuete adunanze, previo recapito di appositi avvisi, si è riunito il Consiglio Comunale in sessione Ordinaria ed in Prima convocazione, con l'intervento dei Consiglieri Signori :

| | | | |
|---------------------------|-----------------|----------------------------|-----------------|
| BATTAGLIA ANTONINO | Presente | Cilluffo Alessandra | Presente |
| LA RUSSA ROSANNA | Presente | CAMMARATA ANTONINO | Presente |
| Eriu Sebastiana | Assente | MUSCARELLA SERGIO | Presente |
| FRISA GIUSEPPE | Presente | GUGGINO SONIA | Assente |
| LO RE SIMONE | Assente | FILIPPONE IRENE | Presente |

ne risultano presenti n. 7 e assenti n. 3.

Risultato che gli intervenuti sono in numero legale:

Presiede il Sig. **BATTAGLIA ANTONINO** in qualità di **Presidente del Consiglio** e

Assiste il/la **ORNELLA MINEO Segretario Comunale**. La seduta è pubblica

Nominati scrutatori

LA RUSSA ROSANNA

MUSCARELLA SERGIO

FRISA GIUSEPPE

Il Presidente dichiara aperta la discussione sull'argomento in oggetto regolarmente iscritto all'ordine del giorno.

.

VISTA la determina Sindacale n. 02 del 10.01.2024 con la quale la sottoscritta Dott. Bartoluccia Attinasi è stata nominata Responsabile dell'Area Economico Finanziaria di questo Comune.

Premesso che:

- con D.P.C.M. del 29.04.1999 ad oggetto: "Schema generale di riferimento per la predisposizione della Carta del Servizio Idrico Integrato" è stata introdotta la Carta del servizio idrico quale strumento principale atto a regolare i rapporti tra l'ente erogatore ed i cittadini utenti ed al fine di garantire gli stessi in relazione alle loro esigenze ed interessi;
- la carta dei servizi, ai sensi della direttiva del presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 – emanata al fine di tutelare le esigenze dei cittadini ed al fine di assicurare il rispetto delle esigenze di efficienza e imparzialità cui l'erogazione dei servizi deve uniformarsi – e del D.P.C.M. 29 aprile 1999, il quale, nel fornire lo schema-tipo della Carta del servizio, specifica che "all'adozione della carta dei servizi sono tenuti gli enti e le aziende che, a diverso titolo, gestiscono e forniscono il servizio idrico";
- detto documento, finalizzato all'erogazione di un servizio a tutela dei diritti dei consumatori, in conformità ai principi di efficacia, efficienza, imparzialità e trasparenza, fissa anche i principi ed i criteri per l'effettuazione del servizio che miri alla qualità, l'universalità e l'economicità delle prestazioni, nonché al miglioramento del rapporto tra utenti e fornitori dei servizi;
- con il decreto legge n. 201/2011 convertito con modificazioni nella legge n. 214/2011, sono state attribuite all'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas (A.E.E.G. poi AEEGSI, adesso ARERA Autorità per la Regolazione di Energia, Reti e Ambiente) anche le competenze in materia di servizi idrici al fine di determinare il metodo tariffario per il settore idrico;

Considerato che:

la Carta dei Servizi recepisce il quadro normativo di riferimento in materia di regolazione della qualità contrattuale e della qualità tecnica del servizio idrico integrato (S.I.I.) nell'Ambito Territoriale Ottimale di Palermo (A.T.O. Palermo).

A seguito della pubblicazione della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR, recante "*Regolazione della qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato*", il Gestore del S.I.I. deve recepire, giusta Deliberazione AEEGSI n. 313/2017/R/IDR del 5 maggio 2017, i nuovi standard di servizio stabiliti dalla competente Autorità nazionale di regolazione.

In particolare la delibera 655/15 e l'allegato testo integrato recante "*Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono*" ("RQSII") disciplinano:

- tempi e modalità per l'avvio e la cessazione del rapporto contrattuale;
- tempi e modalità per la gestione del rapporto contrattuale, con particolare riguardo a:
 - addebito, fatturazione, pagamento e rateizzazione;
 - reclami, richieste scritte di informazioni e di rettifiche di fatturazione;
 - gestione degli sportelli;
 - qualità dei servizi telefonici;
- tempi e modalità per la gestione degli obblighi di qualità contrattuale in caso di applicazione dell'articolo 156 del D.Lgs 152/06 (attinente alla gestione separata dei servizi idrico, fognario, depurativo da parte di gestori differenti);
- standard specifici e generali di qualità contrattuale del SII;

□ indennizzi automatici nei casi di mancato rispetto degli standard specifici;
Successivamente, a seguito della pubblicazione della Deliberazione AEEGSI n. 917/2017/R/IDR del 27 dicembre 2017, recante "*Regolazione della qualità tecnica del Servizio Idrico Integrato*", il Gestore del S.I.I. ha provveduto a recepire gli standard specifici di qualità tecnica stabiliti dall'Autorità nazionale di regolazione ed in particolare la delibera 917/17 e l'allegato testo integrato recante "*Regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono*" (RQTI) disciplinano:

- standard specifici;
- standard generali di acquedotto;
- standard generali di fognatura;
- standard generali di depurazione.

La Carta del Servizio Idrico Integrato è adottata in adempimento degli obblighi previsti dall'art. 9 della Convenzione di gestione del S.I.I. del 31.07.2020 con l'Assemblea Territoriale Idrica di Palermo (A.T.I. Palermo) e dal comma 461 dell'art. 2 della l. 24/12/2007 n. 244.

Con deliberazione n. 10 del 26 novembre 2020 – "*Riconoscimento della salvaguardia della gestione del SII ai Comuni dell'ATI Palermo ai sensi dell'art. 147 comma 2bis del Dlgs 152/2006 e ss.mm.ii.*" l'Assemblea dei Sindaci, ha stabilito di riconoscere la salvaguardia temporanea della gestione del SII dei Comuni di: *Caltavuturo, Campofelice di Roccella, Castelbuono, Castronovo di Sicilia, Collesano, Contessa Entellina, Gangi, Geraci Siculo, Giardinello, Gratteri, Isnello, Misilmeri, Montelepre, Palazzo Adriano, Petralia Soprana, Petralia Sottana, Polizzi Generosa, Pollina, Prizzi, Roccamena, Scillato, Sclafani Bagni e Villafrati.*

VISTI:

- la Legge 5 gennaio 1994 n. 36 e successive modifiche (D.Lgs n. 152/2006);
- il DPCM 4 marzo 1996 n. 47, "Disposizioni in materia di risorse idriche";
- il decreto del Ministro LLPP 8 gennaio 1997 n. 99 "Regolamento sui criteri e sul metodo in base ai quali valutare le perdite degli acquedotti e delle fognature";
- il D. Lgs. 11 maggio 1999 n. 152 "disposizioni sulla tutela delle acque dall'inquinamento e recepimento della direttiva 91/271 CE concernente il trattamento delle acque reflue urbane e della direttiva 91/676 CE relativa alla protezione delle acque dall'inquinamento provocato dai nitrati provenienti da fonti agricole" e successive modifiche (D.Lgs n. 152/2006);
- il D. Lgs. 2 febbraio 2001 n. 31 "Attuazione della direttiva 98/83 CE relativa alla qualità delle acque destinate al consumo umano" contenente anche riferimenti transitori al DPR 24 maggio 1988, n. 236;
- la Direttiva 2000/60 Ce del 23 ottobre 2000 che istituisce un quadro per l'azione comunitaria in materia di acque;
- D.lgs 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo);
- Raccomandazione 98/257/CE e 2001/310/CE;
- la Delibera ARERA (ex AEEGSI) n. 655/2015 (Regolazione della qualità contrattuale - RQSII);

Copia del documento originale informatico, firmato in tutte le sue componenti con firma digitale, il cui certificato è validato e verificato, realizzata ai sensi dell'art. 23, c. 2bis del D.lgs. 82/2005 CAD. Il presente atto è stato redatto tramite utilizzo del sistema informatico automatizzato in uso presso il Comune, conforme alle regole tecniche di cui al D.p.c.m 13.11.2014, e conservato in originale negli archivi informatici dell'ente e presso il conservatore accreditato.

- la Delibera ARERA n. 218/2016 (Regolazione del Servizio di Misura - TIMSII);
- la Delibera ARERA n. 917/2017 (Regolazione della Qualità Tecnica – RQTI).

Dato atto che questa Amministrazione Comunale gestisce autonomamente il Servizio Idrico ed è dotata di Carta dei Servizi per il SII, ma a seguito delle recenti Deliberazioni ARERA relative alla Qualità Tecnica del Servizio Idrico n. 917/2017/R/IDR, è necessario aggiornare la Carta dei Servizi con nuovi Indicatori degli Standard Specifici e Generali del SII;

Considerato che con delibera di Consiglio Comunale n. 12 del 28.04.2021 è stata approvato il regolamento di utenza e condizioni di fornitura del servizio idrico integrato;

Considerato che occorre approvare la nuova carta dei servizi;

Vista la nuova bozza della Carta del Servizio Idrico approvata con deliberazione n. 6/ATIPA del 30/10/2023 e trasmessa dall'ATI Palermo con nota prot 1844 del 03/11/2023, allegata al presente atto, del quale fa parte integrante e sostanziale;

Visto il vigente Statuto Comunale;

Visto il Testo Unico delle Leggi sull'Ordinamento degli EE.LL. (D.Lgs. n.267/2000);

Sottopone all'esame ed approvazione del Consiglio Comunale

1. di richiamare le premesse quali parti integranti e sostanziali della presente deliberazione;
2. di adottare la nuova "Carta del Servizio idrico" approvata con deliberazione n. 6/ATIPA del 30/10/2023 e trasmessa dall'ATI Palermo
3. di dare mandato ai Responsabili del Servizio Tecnico e Tributi di adottare tutti i provvedimenti del caso, ivi compreso l'invio di copia della presente deliberazione all'Ente di Governo d'Ambito e per conoscenza all'ARERA (ex AEEGSI).
4. di dichiarare la presente proposta di deliberazione immediatamente esecutiva, ricorrendone i presupposti di legge.

Il Proponente

F.to Dott.ssa Bartoluccia Attinasi

Si esprime parere in ordine alla Regolarita' tecnica ai sensi dell'art. 53, comma 1, della Legge 142/1990, recepito dalla L.R. 48/91, nel testo modificato dall'art. 12 della L.R. n. 30/2000.

Il Funzionario

F.to Ing. Enzo Scozzari

Si esprime parere Favorevole in ordine alla Regolarita' Tecnica ai sensi dell'art. 53, comma 1, della Legge 142/1990, recepito dalla L.R. 48/91, nel testo modificato dall'art. 12 della L.R. n. 30/2000.

Copia del documento originale informatico, firmato in tutte le sue componenti con firma digitale, il cui certificato è validato e verificato, realizzata ai sensi dell'art. 23, c. 2bis del D.lgs. 82/2005 CAD. Il presente atto è stato redatto tramite utilizzo del sistema informatico automatizzato in uso presso il Comune, conforme alle regole tecniche di cui al D.p.c.m 13.11.2014, e conservato in originale negli archivi informatici dell'ente e presso il conservatore accreditato.

Il Responsabile del Servizio
Dott.ssa Bartoluccia Attinasi

Copia del documento originale informatico, firmato in tutte le sue componenti con firma digitale, il cui certificato è validato e verificato, realizzata ai sensi dell'art. 23, c. 2bis del D.lgs. 82/2005 CAD. Il presente atto è stato redatto tramite utilizzo del sistema informatico automatizzato in uso presso il Comune, conforme alle regole tecniche di cui al D.p.c.m 13.11.2014, e conservato in originale negli archivi informatici dell'ente e presso il conservatore accreditato.

Il Presidente introduce il punto, sottolineando come la gestione salvaguardata sia ottimale ma che si deve lavorare per garantire un buon servizio ai cittadini.

Interviene l'ingegnere Scozzari, il quale rappresenta come l'approvazione della Carta dei servizi sia proprio strumentale a migliorare il servizio per il cittadino (es: attivazione numero verde).

IL Presidente, dopo aver ricordato l'importanza dei contatori intelligenti, procedere con la votazione.

Il punto è approvato all'unanimità.

IL CONSIGLIO COMUNALE

VISTI:

- la Legge 5 gennaio 1994 n. 36 e successive modifiche (D.Lgs n. 152/2006);
- il DPCM 4 marzo 1996 n. 47, "Disposizioni in materia di risorse idriche";
- il decreto del Ministro LLPP 8 gennaio 1997 n. 99 "Regolamento sui criteri e sul metodo in base ai quali valutare le perdite degli acquedotti e delle fognature";
- il D. Lgs. 11 maggio 1999 n. 152 "disposizioni sulla tutela delle acque dall'inquinamento e recepimento della direttiva 91/271 CE concernente il trattamento delle acque reflue urbane e della direttiva 91/676 CE relativa alla protezione delle acque dell'inquinamento provocato dai nitrati provenienti da fonti agricole" e successive modifiche (D.Lgs n. 152/2006);
- il D. Lgs. 2 febbraio 2001 n. 31 "Attuazione della direttiva 98/83 CE relativa alla qualità delle acque destinate al consumo umano" contenente anche riferimenti transitori al DPR 24 maggio 1988, n. 236;
- la Direttiva 2000/60 Ce del 23 ottobre 2000 che istituisce un quadro per l'azione comunitaria in materia di acque;
- D.lgs 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo);
- Raccomandazione 98/257/CE e 2001/310/CE;
- la Delibera ARERA (ex AEEGSI) n. 655/2015 (Regolazione della qualità contrattuale - RQSII);
- la Delibera ARERA n. 218/2016 (Regolazione del Servizio di Misura - TIMSII);
- la Delibera ARERA n. 917/2017 (Regolazione della Qualità Tecnica - RQTI).

Dato atto che questa Amministrazione Comunale gestisce autonomamente il Servizio Idrico ed è dotata di Carta dei Servizi per il SII, ma a seguito delle recenti Deliberazioni ARERA relative alla Qualità Tecnica

Visto il vigente Statuto Comunale;

Visto il Testo Unico delle Leggi sull'Ordinamento degli EE.LL. (D.Lgs. n.267/2000);

DELIBERA

Copia del documento originale informatico, firmato in tutte le sue componenti con firma digitale, il cui certificato è validato e verificato, realizzata ai sensi dell'art. 23, c. 2bis del D.lgs. 82/2005 CAD. Il presente atto è stato redatto tramite utilizzo del sistema informatico automatizzato in uso presso il Comune, conforme alle regole tecniche di cui al D.p.c.m 13.11.2014, e conservato in originale negli archivi informatici dell'ente e presso il conservatore accreditato.

5. di richiamare le premesse quali parti integranti e sostanziali della presente deliberazione;
6. di adottare la nuova "Carta del Servizio idrico" approvata con deliberazione n. 6/ATIPA del 30/10/2023 e trasmessa dall'ATI Palermo
7. di dare mandato ai Responsabili del Servizio Tecnico e Tributi di adottare tutti i provvedimenti del caso, ivi compreso l'invio di copia della presente deliberazione all'Ente di Governo d'Ambito e per conoscenza all'ARERA (ex AEEGSI).

CONTESTUALMENTE

Ravvisata la necessità di dare immediata attuazione alla presente;
Visto l'art. 12, comma 2, della legge regionale 3 dicembre 1991, n. 44;
Con separata votazione favorevole, resa all'unanimità;

DICHIARA

La presente immediatamente esecutiva.

Indi, non essendovi altri interventi, si passa alla trattazione del successivo punto all'ordine del giorno.

Letto, approvato e sottoscritto.

IL Presidente del Consiglio
F.to ANTONINO BATTAGLIA

Il Consigliere Anziano
F.to Cilluffo Alessandra

Il/La Segretario Comunale
F.to ORNELLA MINEO

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE
(Art. 11, comma 1, L.R. 44/91)

Il presente atto è stato pubblicato all'albo comunale dal 04-03-2024 al 19-03-2024 con il n°143 del Registro delle pubblicazioni.

Li 04-03-2024.

ADDETTO ALLA PUBBLICAZIONE
F.to SEBASTIANA BARTOLONE

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Addetto alla Pubblicazione, visti gli atti d'ufficio

ATTESTA

che la presente deliberazione N. 9 del 28-02-2024 ai sensi della L.R 02/12/1991, n°44 è stata pubblicata all'Albo Pretorio del Comune il 04-03-2024 per 15 giorni consecutivi.

Li 20-03-2024.

IL SEGRETARIO GENERALE
F.to ORNELLA MINEO

Il sottoscritto Segretario Comunale, visti gli atti d'ufficio,

CERTIFICA

Che la presente deliberazione è divenuta esecutiva in data 28-02-2024.

- decorsi 10 giorni dalla data di inizio della pubblicazione, a norma dell'art.12, comma 1, della L.R.03/12/1991 n.44 e successive modificazioni ed integrazioni;
- perché dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 12, comma 2. della L.R. 03/12/91 n. 44 e successive modificazioni ed integrazioni.

Copia del documento originale informatico, firmato in tutte le sue componenti con firma digitale, il cui certificato è validato e verificato, realizzata ai sensi dell'art. 23, c. 2bis del D.lgs. 82/2005 CAD. Il presente atto è stato redatto tramite utilizzo del sistema informatico automatizzato in uso presso il Comune, conforme alle regole tecniche di cui al D.p.c.m 13.11.2014, e conservato in originale negli archivi informatici dell'ente e presso il conservatore accreditato.

Scillato li, 29-02-2024 .

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to ORNELLA MINEO

Copia del documento originale informatico, firmato in tutte le sue componenti con firma digitale, il cui certificato è validato e verificato, realizzata ai sensi dell'art. 23, c. 2bis del D.lgs. 82/2005 CAD. Il presente atto è stato redatto tramite utilizzo del sistema informatico automatizzato in uso presso il Comune, conforme alle regole tecniche di cui al D.p.c.m 13.11.2014, e conservato in originale negli archivi informatici dell'ente e presso il conservatore accreditato.